



24時間365日受付の 住宅トラブル緊急かけつけサービス

お電話一本でいつでもどこでも何時でも

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで、緊急時に24時間365日体制で専門知識をもったスタッフがサポート致します。トイレの詰まりや水漏れ、お湯が出ないなどの住宅トラブルでお困りの際はお気軽にお電話ください。

<住宅トラブル緊急かけつけサービスの流れ>



もしもの時にも頼れる24時間365日受付のサービスです。

<サポート一例>

対象	トラブル依頼内容	対応内容	一般的な修理費用	会員様負担額
電気設備	ブレーカーがよく落ちる	漏電チェック	8,000円～	0円
ガス	ガスが漏れているかも	ガス漏れのチェック	8,000円～	0円
水廻り	タンクの水が止まらない	ロータンク内調整	8,400円～	0円
水廻り	排水口の詰まり	薬剤投入	8,400円～	0円
水廻り	蛇口から水が漏れる	パッキン交換	10,500円～	0円
水廻り	便器が詰まって流れない	異物除去	10,500円～	0円
カギ	カギの紛失	開錠	8,500円～	0円
カギ	カギが折れてしまった	シリンダーから鍵の除去	10,500円～	0円
ガラス	窓ガラスが割れた	ケガ防止の応急処置	8,000円～	0円

下記5つのサービスは、通常8,000円(税抜)～が**応急処置無料**となります。



電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- ブレーカーが落ちた
- パワーコンディショナーの不具合
- 漏電等

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



ガス設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- ガスコンロが着火しない
- 給湯器のリモコンにエラーが表示される等
- お湯が出ない

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



水まわりのトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- 排水のつまり
- トイレのつまり
- 配管からの水漏れ
- 漏水等

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



カギのトラブル

対応する作業スタッフを手配します。

【対応内容】

- カギを忘れてしまった
- カギを失くしてしまった等

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



ガラス(窓)のトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートします。

【対応内容】

- ガラスが割れてしまった。 ■空き巣に入られた等

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

ご利用上の注意【料金について】■会員様の故意過失によるトラブルで部材・部品代・交換作業料金が発生した場合は、会員様のご負担となります。■30分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税抜)の延長料金が必要となります。■30分を超える作業や部材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上、対応させていただきます。■発生した費用についてはサービス事業者の定めるお支払い方法にて、お支払いください。【サービスについて】■会員様と同居されている方からのご連絡にも対応いたします。■地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地に着くまで待機を要する場合がありますので予めご了承ください。■緊急対応が必要な作業は、報告済みの場合もございません。■トラブル内容によっては会員様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。■建物共用設備におけるトラブル及び設備機器(エアコン・浄水器・食洗機・ウォシュレット等)本体の故障は、サービス対象外となります。■状況によりメーカー手配する場合があります。■オーナー・不動産管理会社等の許可が必要となるサービスまたは退去時に原状回復の対象となる場合がありますのでご注意ください(会員様が直接オーナーもしくは不動産管理会社等へ問い合わせさせていただきます)。■鍵交換や合鍵を作成する場合は、オーナー・不動産管理会社等の許可が必要となります。また、ツーロックの場合、2つの開錠(破錠)は有償となります。



24時間365日受付の お客様専用無料医療案内ダイヤル

24時間365日、お電話一本で『病気やケガのお悩み』や『緊急時の対応』等に無料でお応えします。

緊急医療・一般健康相談サービス

24時間
365日

5年以上の臨床経験を有した看護師が、160時間以上のコールセンター用医療相談研修を経て、突然の発病やケガから、日常のお体の悩みについてお応え致します。また、救命救急センターに勤務する『現役の救急専門医』が24時間365日常駐し、相談業務の監視や看護師へのアドバイスをしております。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆子供が椅子から落ちて大泣きした、今はけろっとしてるけど大丈夫？
- ◆1歳の女兒が発熱し不機嫌で咳と喘鳴があって、呼吸が荒く苦しそうなんですけれども、病院に行った方がいいでしょうか？
- ◆病院でもらったこの薬、どんな副作用があるのだろうか？
- ◆手術のリスクについて主治医に聞いたが、もう一度聞きたい...etc.

【症状例】

発熱・頭痛等の体の異変、ケガ、やけど、中毒、熱中症、耳鳴り、育児・発育・発達、検査、手術、予防接種、薬剤・健康増進・メンタルヘルスなど。

不安な気持ちのまま過ごさず、迷ったり気になることがあれば、お気軽にご相談ください。救急の専門的な知識と経験により、お客様の状態を速やかに把握し、緊急度を判断した上で、対処の仕方、打診すべきか等についてアドバイス致します。

<救急の専門医について>

「救急治療」および「救命治療」に高い専門性を持ち、主に救命救急センター等の救急医療機関の第一線で活躍している医師をいいます。救急医は全国で約3000名登録されており、その数少ない救急医を24時間365日常駐可能にした唯一のサービスです。

医療機関案内サービス

24時間
365日

夜間や休日の緊急医療機関や出張先や旅先での最寄りの医療機関等を、毎月更新される全国45万件のデータベースから、お客様のご要望にあった医療機関等を道順からご案内致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆旅行中に急に体調を崩したので、ここから一番近い病院を知りたい。
- ◆夜中に子供が高熱を出した。ここから受診出来る病院はどこ？
- ◆婦人科のがん検診に行きたいが、女医が担当している病院を知りたい...etc.



毎月更新される豊富なデータベースから最寄りの病院を即座に検索し、医療機関の所在地・道順・受付時間等の詳細情報をご提供致します。

<案内サービスについて>

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスは行っていません。

事前
予約

予約制専門医相談サービス

30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能

30以上の診療科の専門医が十分な時間をかけて、日頃のお体の不調やお悩みに関するご相談を専門的にお応えします。例えば事前にご予約いただいた専門医が、医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など専門医ならではの質の高いきめ細やかなアドバイスをいたします。大学の教授、准教授クラスの専門医が電話相談をお受けします。

【診療項目】

一般内科	一般外科	小児科
産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
皮膚科	歯科	心療内科
精神科	泌尿器科	消化器内科
消化器外科	循環器内科	心臓外科
整形外科	脳神経外科	内分泌内科
呼吸器内科	呼吸器外科	乳腺外科
甲状腺科	血液内科	小児神経科
口腔外科	腫瘍内科	腫瘍放射線科
緩和ケア	漢方医療	医療ソーシャルワーカー

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆趣味でゴルフをしているが、腰が痛くなり受診をしたところヘルニアと言われた。もうゴルフは出来ないの？
- ◆インプラントについて詳しく知りたい。
- ◆緑内障は失明してしまうの？...etc.

<相談サービスについて>

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断行為などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っていません。

一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス

24時間
365日

一部
事前予約

総合的な介護関連情報のご提供を致します。

介護保険について	介護の仕方について	介護サービス事業者を探したい
福祉用具を探したい	資格のご紹介	専門用語のご説明
ヘルシーレシピのご紹介		

<情報提供サービスについて>

本サービスには、介護制度(申請、ケアプラン作成等含む)、後見人制度等の法律関係のご相談は含まれておりません。また、介護施設等のご案内も可能ですが、予約代行等は行っていません。

予約制専門医「がん」相談サービス

事前
予約

臓器ごとに専門医が対応。より細やかなご相談が可能です。

がんに関する様々なお悩みに事前に予約いただいた**臓器ごとのがんの専門医**がお応えします。さらにがんと闘う患者様とそのご家族が抱える問題にも向き合う専門スタッフがサポートします。

臓器ごとの専門医ラインナップ



肺や乳腺・消化器等、臓器によって治療法が異なるがんに対応できるよう専門医を擁し、症状や治療法についてきめ細かいアドバイスを行います。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆乳がん検診で手術をすすめられた。セカンドオピニオンを受けるにはどうしたらいいか...等。

心のケア



がんを闘う患者様やご家族には、精神的な負担がかかります。精神腫瘍科の医師が、がん治療における患者様とご家族の心のケアを行います。^{※1}

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆がんと診断されてから精神的な負担が大きく乗り越えられるか不安...等。

治療以外のご相談



医療制度や長期にわたる闘病生活、在宅医療等、患者様とご家族の生活ではさまざまな悩みを抱えています。その悩みに、メディカルソーシャルワーカーが課題解決への支援を行います。^{※2}

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆在宅医療で利用できる医療福祉制度について知りたい...等。

※1：がんの治療において、患者様とご家族の心（精神）にもアプローチする領域をいいます。
※2：医療機関において、患者様とご家族の抱える心理・社会・経済的な問題に対して、課題解決の支援を行う専門職をいいます。

育児・栄養相談サービス

24時間
365日

一部
事前予約

子育てに関することから食に関するまで、幅広い関連情報のご提供。

病気・ケガ、予防接種・健康診断、発達・発育など、「育児」に関することでお困りの時は、**臨床経験のある看護師**をはじめとして、**育児カウンセラー**が丁寧にアドバイス致します。
また、離乳食～高齢者向けのレシピ、病中病後のお食事、生活習慣病予防などについては、**管理栄養士**が離乳食等のレシピから、**栄養学**にもとづく**専門的なアドバイス**まで、「食」に関するご相談にお応え致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆子供が朝から熱があり機嫌が悪い。咳はなく、先程からウトウトし始めたが、今晚病院に連れて行くかどうか...
◆生後5ヶ月の子供がいます。母乳と市販の離乳食を与えているが、手作りの離乳食の食材はどんなものが良いか、またその調理方法は...etc.

<育児・栄養に関するご相談について>

育児：本サービスは、臨床経験のある看護師、育児カウンセラーなどがご相談にお応えします。
栄養：管理栄養士は、厚生労働大臣の免許を受けて、傷病者に対する療養のための栄養指導や、健康の保持・増進のための栄養指導等を行います。

お薬相談サービス

24時間
365日

一部
事前予約

処方された薬や市販薬の効果や副作用、飲み合わせなど、「お薬」に関する様々なご相談にお応え致します。

看護師・薬剤師が、処方薬・漢方薬・市販薬・サプリメント、また、禁煙補助薬など、さらに乳幼児期などの、**ライフステージに合わせた幅広い薬剤情報**をご提供致します。さまざまな薬に関するご相談にお応え致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆血圧の薬を飲んでいるけど、グレープフルーツジュースは飲んではダメと言われた。なぜ？
◆子供が飲み薬を嫌がります。良い方法は？
◆ジェネリック医薬品って何？...etc.

<薬剤師について>

薬剤師は、厚生労働大臣の免許を受けて、薬学を基礎とした専門的な立場からご相談をお受け致します。
本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断や治療などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

メンタルヘルス相談サービス

事前
予約

心理相談員などの専門スタッフが、ご家庭から職場までの幅広い問題について、一緒に考えていきます。

気分が優れない、やる気がしないといったことから、人間関係やご自身の性格、プライベートに関するお悩みまで、**心理相談員などの専門スタッフによるご相談**をお受け致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆職場の人間関係で悩んでいる。
◆最近気分が上がらず仕事のミスも増え、あまり眠れない。
◆身体の調子も悪いが、どこに相談したらいいだろう？...etc.