



住まいの アフターフォロー コンシェルジュ

住まいのアフターフォローコンシェルジュ



メンテナンス保証 サービス

当社規定の住宅の不具合を無料で補修サポートいたします

住宅のお引き渡しより2年間
「仕上材料の著しい隙間」や「建具の開閉不良」「著しい変形」等の
住宅の不具合を無料で補修対応させていただきます。

お引渡しから
2年間
サポート

サポート対象の場合は
0円 無料補修サポート!

作業費 出張費 材料費

修理回数無制限!
対象期間中は「何度でも」サポート可能!

定期点検の際の「軽微な補修」も
対象であれば無料で対応!

- 床の補修
- 建具・配管・サッシなどの補修
- ドア・クロスなどの補修

※本サービス対象外の場合、補修費・出張費・点検費が発生する場合がございます。予めご了承ください。
※自然災害・不注意等外的要因は対象外となります。予めご了承ください。
※詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

住宅設備延長保証 クラウドワランティ

長期間、住宅設備の故障を無料で修理サポートいたします

住宅設備に生じた製品の故障・不具合に対して、
メーカー保証期間と合わせて最長10年間、メーカー保証と
同等の修理サービスをご提供いたします。

メーカー保証
期間と合わせて
10年間
サポート

住宅設備の保証期間が **最長10年間** 安心!

メーカー保証
1~2年

延長保証 8~9年

※メーカー保証期間中はメーカー保証での対応となります。



作業費
出張費
0円



同等の新品と
交換可能! ※1



修理
回数
無制限

※1:交換はメーカー製品生産終了もしくは部品供給終了により、部品交換を伴う修理が不可能な場合、同等機種への新品交換が可能です。
※詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

住宅設備 対象機器一覧



レンジフード



洗面化粧台



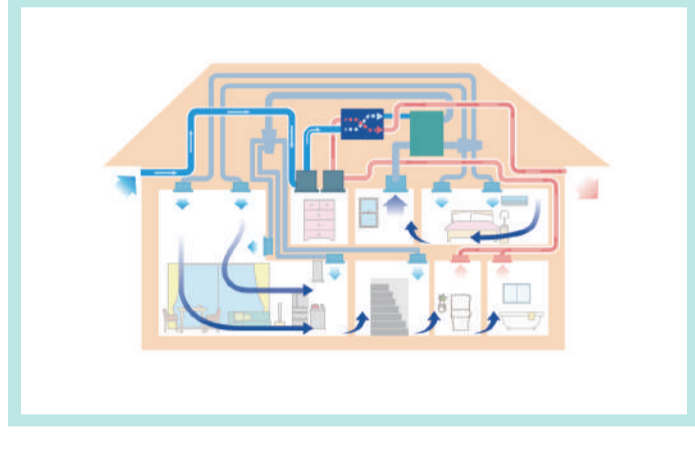
浴室換気(暖房)乾燥機



給湯器(ガス/電気/エコキュート)



コンロ(IH/ガス)



換気扇(24時間換気)



火災報知機



ビルトイン食器洗い乾燥機



温水洗浄便座



インターホン

新築住宅設備 サポート期間
10点×10年
安心の延長保証

保証に関するお問い合わせ・万が一の住宅不具合は
住まいのアフターフォローコンシェルジュへ
お問い合わせください。

住まいの専門家がお客様の保険・保証を分析し、
様々な住宅の不具合に関してアドバイスいたします!

※詳しくは、パンフレット等でご確認ください。



その他の付帯サポート

日常起こりうる住宅トラブルを無料応急対応

住宅トラブル 応急対応サポート

対象となる5つの住宅トラブルについて24時間365日ご相談を受付。
無料応急対応サポート(※1)範囲の場合提携する協力業者と連携し、
スタッフの訪問調整を行います。

24時間
365日
受付

応急対応サポート対象の5つの住宅トラブル

- 水まわり
- 玄関カギ
- 窓ガラス
- 電気設備
- ガス設備

※1:応急対応は作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分以内の作業のことを言います。
※詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

医療に関する悩みを専門家にご相談可能

医療案内ダイヤル

医師または看護師が無料で医療相談にお答えいたします。
会員様だけでなく、ご家族様ならどなたでもご相談いただけます。

24時間
365日
受付

- 緊急医療・一般健康相談
- 医療機関案内
- 育児・栄養相談
- お薬相談
- 一般的な介護(看護を含む)情報提供
- 予約制専門医相談
- 予約制専門医がん相談
- メンタルヘルス相談

医療のスペシャリスト「救急医」が常駐するあんしん体制

※本サービスはお客様のご相談に対し、一般的な医療情報からアドバイスを行うものであり診療等を目的とするものではありません。
※詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

会員様をサポートする専用アプリケーション

専用アプリケーション

当社アフターサポートをより便利にご利用いただける
無料アプリケーションです。

- 各コンテンツへ
簡単アクセス
- 写真送付機能
搭載
- 賞品と交換可能な
ポイント機能

※詳しくは、パンフレット、アプリケーション等でご確認ください。

安心だけでなく、お楽しみコンテンツも充実

ポイントシステム

サテポイントとは、本サービスと連動する安心サービスアプリ
「サテライト24」で貯まるポイントサービスです。
ポイントは、サテライト24から様々なアイテムと交換していただけます。

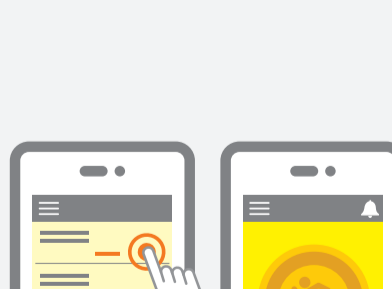


こんな時にサテポイントをゲット!

初回ログインポイント
ログインするだけで
500ポイント
ゲット!



通知開封ポイント
お知らせ開封で
10ポイント
ゲット!



アフターリフォームポイント
修理のご依頼をするだけで
ポイントゲット!
修理費用の **2%** ポイント
プレゼント!

所定のアフターリフォーム(修理)を当社にご発注された場合、修理費用の2%分のお見舞いポイントをプレゼント!

※上記ポイント交換の仕様は、予告なく変更となる場合がございます。
※詳しくは、パンフレット、アプリケーション等でご確認ください。

全国から選りすぐりのこだわりにこだわった素敵な贈り物

ニッポンのこだわり ギフト抽選会



全国から選りすぐりのこだわりに
こだわった素敵な贈り物

サービス専用のアプリで不定期で
プレゼント抽選会を開催中!
厳選商品をプレゼント!

ニッポンの
こだわり
ギフト抽選会

ポチッと
賞品ゲット

専用アプリから抽選会へエントリー!